

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Präambel: Wer sind wir? Was tun wir?

Wir, 4 U Assekuranzmakler Marion Sombrutzki, sind Betreiberin der Internet-Plattform [www.taxi-versicherung-online.de](http://www.taxi-versicherung-online.de). Wir sind als Maklerin für Versicherungen im Sinne des § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung tätig.

## Was tun wir für dich?

Wir vertreten unsere Kunden aktiv und passiv gegenüber den Versicherern. Wir

- geben alle notwendigen Willenserklärungen ab und
- nehmen diese auch entgegen,
- schließen neue Verträge ab,
- ändern bestehende Verträge und
- kündigen bestehende Verträge.

Wir handeln immer nur mit deinem ausdrücklichen Einverständnis.

Über deine Verträge kannst du dich zu unseren Geschäftszeiten informieren. Dies kann per Telefon oder Email geschehen, auch per WhatsApp oder über Facebook sind wir für dich ansprechbar.

## 1. Geltungsbereich: Was regeln diese Bedingungen?

**1.1** Diese Bedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln das gesamte vertragliche Verhältnis zwischen dir (im Folgenden "Kunde") und uns (im Folgenden "Makler"). Die AGB gelten für sämtliche Geschäfte, die du über unsere Internet-Plattform oder im direkten Kontakt mit uns tätigst.

**1.2** Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Du findest diese AGB online unter: <http://www.taxi-versicherung-online.de/agb.html>

**1.3** Abweichende AGB gelten nur, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.

**1.4** Wir müssen dir nach § 11 Abs. 1 Versicherungs-Vermittlungs-Verordnung Informationen beim ersten Kontakt geben. Diese Erst-Information kannst du unter <https://www.taxi-versicherung-online.de/erstinformation.html> abrufen und herunterladen.

## 2. Leistungsgegenstand: Wie kannst du unseren Service nutzen?

**2.1** Du kannst auf unserer Internet-Plattform, oder per Telefon, Email oder andere Kommunikationsmittel, bestehende Versicherungen einfach und digital verwalten. Du kannst deine Verträge auch optimieren oder neue Versicherungsverträge abschließen. Du kannst unsere Internetplattform kostenlos nutzen und die Nutzung jederzeit beenden.

**2.2** Wenn du dich auf unserer Internet-Plattform bewegst und unsere Leistungen nutzt, ändert sich an deinen Verträgen nichts. Wir übernehmen nicht automatisch deine Versicherungsverträge oder verändern diese.

**2.3** Wir werden nur als Makler für dich tätig, wenn du uns eine Maklervollmacht erteilst und uns somit ausdrücklich beauftragst. Wenn du uns entsprechend beauftragt hast, können wir mit der Maklervollmacht für dich wie folgt tätig werden:

- bestehende Verträge in unsere Internet-Plattform aufnehmen und Ihnen anzeigen,
- neue Verträge abschließen,
- bestehende Verträge ändern,
- Verträge kündigen.

**2.4** Wir sind darum bemüht, dir unsere Dienste jederzeit bestmöglich über unsere Internet-Plattform zugänglich zu machen. Wir schulden oder garantieren dir aber nicht, dass du unsere Internet-Plattform erreichen kannst.

Wir haften nicht für Ausfälle aus:

- technischen Gründen, z.B.:
  - gestörte Hardware,
  - fehlerhafte Software,
  - Wartungs-Arbeiten.
- Gründen, die wir nicht beeinflussen können, z.B.:
  - höhere Gewalt,
  - Verschulden durch Dritte.

## 3. Nutzungsbedingungen: Welche Regeln musst du beachten, wenn du unser Portal nutzt?

**3.1** Um unsere Dienste zu nutzen, musst du dich über unsere Onlineformulare registrieren.

**3.2** Registrieren dürfen sich nur folgende unbeschränkt geschäftsfähige Personen:

- volljährige natürliche Personen,
- Personen-Gesellschaften,
- juristische Personen.

Personen-Gesellschaften und juristische Personen müssen sich durch eine vertretungsberechtigte Person unter Angabe des Vor- und Zunamens registrieren.

**3.3** Wenn du dich registrierst, musst du alle Fragen vollständig und wahr beantworten. Daten musst du ebenfalls vollständig und richtig angeben. Wenn wir Zweifel daran haben, dass die Angaben nicht richtig und vollständig sind, können wir deine Registrierung jederzeit rückgängig machen. Im Hinblick auf die Speicherung von Daten über die Geschäftsbeziehung hinaus gelten unsere Datenschutzerklärungen. Diese kannst du unter [www.taxi-versicherung-online.de/datenschutz.html](http://www.taxi-versicherung-online.de/datenschutz.html) einsehen und herunterladen.

**3.4** Durch deine Registrierung bzw. absenden unseres Onlineformulars kommt zwischen uns ein Nutzungsvertrag zustande. Die Einzelheiten zur Nutzung sind in diesen AGB geregelt.

**3.5** Wenn unsere Internet-Plattform ein entsprechendes Angebot vorsieht, ermöglicht sie dir Folgendes: Du kannst kostenlos und unverbindlich nach einer passenden Versicherung suchen.

Außerdem kannst du bestehende Verträge übersichtlich verwalten und optimieren. Dabei werden alle objektiven und anerkannten Bewertungsmaßstäbe für Versicherungsprodukte berücksichtigt.

**3.6** Du kannst außerdem deine bestehenden Versicherungen auf Nutzen und Vollständigkeit prüfen. Dieses Prüfungsverfahren erfolgt anhand objektiver und allgemein anerkannter Maßstäbe. Bitte beachte Folgendes: Im Lauf der Zeit kann sich dein Bedarf verändern. Eine bestehende Versicherung kann zu einem späteren Zeitpunkt deines Lebens nicht mehr deinen Bedürfnissen entsprechen. Sie kann auch von den von der Software zugrunde gelegten Maßstäben abweichen. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass bestehende Verträge, die wir übernehmen, bei Abschluss:

- die geeignetste,
- die beste,
- die sinnvollste Wahl für dich dargestellt haben.

**3.7** Die Nutzung unserer Internet-Plattform kann eine Beratung nicht unbedingt ersetzen. Daher bieten wir dir auf Wunsch an, dich individuell zu beraten. Der notwendige Kontakt hierfür kann über verschiedene Kanäle erfolgen. Wir beraten dich entweder persönlich oder beauftragen damit einen kompetenten Dritten.

**3.8** Wenn wir deine Verträge verwalten oder dich beraten sollen, musst du uns eine Vollmacht erteilen.

Eine Vollmacht berechtigt uns unter anderem:

- Deine bestehenden Verträge bei den Versicherern einzusehen und
- die Daten Ihrer bestehenden Verträge in unser System zu übertragen.

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Daten, die wir von den Versicherern erhalten, vollständig oder richtig sind.

**3.9** Du verpflichtest dich, die angebotenen Dienste nur entsprechend deren Zweck zu verwenden.

Du darfst die Software nicht in deine eigenen Computer-Programme einbringen oder mit diesen

- zusammensetzen,
- verkaufen,
- vermieten,
- verleihen,
- vertreiben,
- unterlizenzieren,
- in weitere Programme integrieren,
- mit weiteren Programmen verknüpfen,
- für illegale Zwecke verwenden.

**3.10** Wir sind jederzeit berechtigt:

- die Bereitstellung der Internet-Plattform einzustellen oder
- dein Recht zur Nutzung dieser zu beenden.

Dies gilt insbesondere dann, wenn du gegen die Nutzungsbedingungen verstößt.

**3.11** Du musst entsprechende Vorkehrungen treffen, deine auf unserer Internet-Plattform verwendeten Daten zu sichern. Gemeint sind alle Daten, die von dir auf der Internet-Plattform:

- eingegeben,
- hochgeladen,
- gespeichert,
- anderweitig an uns übersandt oder
- von uns an dich versandt wurden.

Diese Daten und Inhalte musst du regelmäßig und gefahrenstprechend sichern und eigene Sicherungskopien erstellen. Dies dient dazu, dass du bei Verlust von Daten und Informationen diese selbst wiederherstellen kannst.

## 4. Vollmacht: Was gilt für die Vollmacht?

**4.1** Du erteilst uns deine Vollmacht auf zwei Wegen:

1. Digital über unsere Seite
  - Beim absenden unseres Formulars, bestätigst du alle relevanten Daten gelesen zu haben und erteilst uns gleichzeitig eine Vollmacht.
2. Per Email

- Du unterschreibst die Vollmacht eigenhändig und sendest uns die unterschriebene Vollmacht per Email zurück.  
3. Per Post
- Du unterschreibst die Vollmacht eigenhändig und sendest uns die unterschriebene Vollmacht per Post zurück.

**4.2** Wir speichern deine Unterschrift in unserem System. Wir nutzen deine Unterschrift auch für andere Dokumente, nachdem du der Nutzung zuvor ausdrücklich zugestimmt hast. Wir leiten die unterschriebene Vollmacht - falls erforderlich - an Versicherer oder andere berechnigte Dritte weiter.

**4.3** Wir haben das Recht, eine Vollmacht jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

**4.4** Der Umfang der Vollmacht richtet sich nach deinem jeweiligen Auftrag. Sie entspricht in Ausmaß und Reichweite einer für diese Branche üblichen Vollmacht. Die Vollmacht erstreckt sich zum Beispiel auf:

- Beschaffung deiner Daten,
- Betreuung und Verwaltung deiner Verträge,
- Vermittlung von neuen Verträgen,
- Unterstützung beim Regulieren von Schäden.

**4.5** Du kannst die Vollmacht jederzeit widerrufen. Auch wir haben dieses Recht. Allerdings dürfen wir die Vollmacht in für dich ungünstigen Zeiten nur widerrufen, wenn ein wichtiger Grund dafür vorliegt.

## 5. Vermittlung von Versicherungsverträgen: Wie vermitteln wir dir eine passende Versicherung?

**5.1** Du kannst uns beauftragen, Versicherungsverträge für dich abzuschließen. Dann sind wir verpflichtet, unserem Vorschlag eine hinreichende Anzahl von auf dem Markt angebotenen Verträgen und Versicherern zugrunde zu legen. Darauf aufbauend geben wir dir einen fachlichen Rat, welcher Vertrag geeignet erscheint, deine Bedürfnisse zu erfüllen. Dies gilt nicht, wenn wir im Einzelfall vor Abgabe der Vertragserklärung auf eine begrenzte Auswahl von Unternehmen und Produkten hinweisen.

**5.2** Wir vermitteln dir nur Verträge, die deinen individuellen Bedürfnissen entsprechen. Unsere Vorschläge basieren unter anderem auf diesen Kriterien:

- dem Verhältnis von Preis und Leistung,

- der Zuverlässigkeit beim Bearbeiten von Schäden und
- unserer Expertise.

**5.3** Wir können Lebensversicherungen und Dienstleistungen mit Anlagezweck nur dann vermitteln, wenn du dich identifizierst. Dazu musst du deine Identität durch einen gültigen amtlichen Ausweis nachweisen. Der Ausweis muss ein Lichtbild enthalten und die Pass- und Ausweispflicht erfüllen.

**5.4** Wir vermitteln dir nur Verträge von Unternehmen:

- die unter Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) stehen und
- deren Regelwerk in deutscher Sprache verfasst ist.

Auch ausländische Versicherer sind in Deutschland tätig. Die Produkte dieser Unternehmen vermitteln wir nur, wenn deren Angebot und Zuverlässigkeit mit einem deutschen Unternehmen vergleichbar sind. Eine Pflicht hierzu besteht nicht.

Einige Unternehmen, sogenannte Direktversicherer, vertreiben ihre Produkte nur selbst. Diese lassen den Abschluss von Verträgen durch Dritte nicht zu. Wir weisen darauf hin, dass wir diese Verträge nicht vermitteln können.

**5.5** Du musst alle Angaben, die wir für eine vertragsgemäße Beratung und Verwaltung benötigen, wie folgt übermitteln: wahrheitsgemäß und innerhalb der geforderten Frist.

**5.6** Wenn du mitwirken musst, zum Beispiel einen Antrag unterschreiben, musst du:

- alle geforderten Erklärungen,
- auf unsere Aufforderung oder auf Aufforderung des Versicherers
- ohne Verzug abgeben.

## 6. Kommunikation: Wie verständigen wir uns mit dir?

Wir verständigen uns mit dir elektronisch oder per Telefon. Ausgenommen davon sind lediglich Erklärungen, die der gesetzlichen Schriftform unterliegen. Davon dürfen wir nicht abweichen.

## 7. Haftung: In welchen Fällen und in welcher Höhe haften wir?

**7.1** Unsere Haftung ist mit Ausnahme der in den §§ 60, 61 VVG geregelten Beratungs- und Dokumentationspflichten wie folgt begrenzt: Wir haften bis zu einem Betrag von 1.230.000 Euro je Schadenfall, wenn wir vertragliche Pflichten infolge leichter Fahrlässigkeit verletzen. In diesen Fällen haften wir außerdem bis zu höchstens 1.850.000 Euro für alle Schadenfälle

eines Versicherungsjahres. Wir beschränken unsere Haftung, weil in der genannten Höhe eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung besteht.

**7.2** Wir haften aber in folgendem Fall: wenn wir wesentliche Vertragspflichten infolge leichter Fahrlässigkeit verletzen. Wesentlich sind Vertragspflichten,:

- deren Erfüllen die Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und
- auf deren Erfüllen du dich deshalb regelmäßig verlassen darfst.

Unsere Haftung ist aber wie folgt begrenzt: Wir haften höchstens bis zur Höhe des im Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischen, vorhersehbaren Schadens. Wir haften nicht für ausbleibenden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn und daraus entstandene mittelbare Schäden.

**7.3** In unbegrenzter Höhe haften wir nur für Schäden:

- die sich aus den in den §§ 60, 61 VVG geregelten Beratungs- und Dokumentationspflichten ergeben,
- die wir vorsätzlich und grob fahrlässig herbeigeführt haben oder
- aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

**7.4** Für Mängel oder Fehler an der Internet-Plattform haften wir nur, wenn wir diesen Mangel oder Fehler arglistig verschwiegen haben.

**7.5** Wir haften nicht für Störungen, die wir nicht beeinflussen können. Dazu gehören zum Beispiel:

- überlastete Leitungen oder
- Ausfall von Telekommunikations-Verbindungen.

**7.6** Die hier dargestellten Begrenzungen unserer Haftung gelten ebenso für:

- unsere Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen und
- sonstige Dritte, die uns helfen, unsere Pflichten zu erfüllen.

## 8. Schlussbestimmungen

**8.1** Wenn eine Regelung dieser AGB unwirksam sein sollte, bleiben alle weiteren Abschnitte wirksam. Auch bereits bestehende Verträge bleiben unberührt. Wir ersetzen die unwirksame Regelung durch eine wirksame. Diese neue Regelung muss der bisherigen Regelung sinngemäß entsprechen. Dies gilt ebenso für fehlende Regelungen in diesen AGB.

**8.2** Wenn wir etwas von den AGB abweichendes oder die AGB ergänzendes vereinbaren, muss dies in Textform erfolgen. Ansonsten wird die neue Regelung nicht gültig. Dies gilt auch für die Schriftformklausel.

**8.3** Wir behalten uns das Recht vor, die AGB in folgenden Fällen einseitig zu ändern:

- Wenn sich die Gesetzeslage ändert.
- Wenn sich die Sachlage auf dem zugrunde gelegten Markt ändert.
- Wenn wir unser Geschäftsmodell ändern.

Bevor die angepassten AGB gültig werden, senden wir dir die geänderten Abschnitte oder AGB in Textform zu. Wir weisen dich gesondert auf die neuen Passagen und das Datum des geplanten Inkrafttretens hin. Außerdem räumen wir dir eine sechswöchige Frist zum Widerruf ein. Diese Frist beginnt, wenn du unsere Nachricht in Textform erhalten hast. Du hast dann sechs Wochen Zeit Widerspruch einzulegen. Wenn wir innerhalb dieser Frist keinen Widerspruch von dir erhalten, gelten die geänderten AGB als vereinbart. Wir weisen dich bei Fristbeginn gesondert auf die Folgen deines Schweigens hin.

**8.4** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht sowie alle internationalen Kollisionsnormen sind ausgeschlossen.

**8.5** Für alle rechtlichen Streitigkeiten aus diesem Vertrag vereinbaren wir Uelzen als ausschließlichen Gerichtsstand. Ist gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt, richten wir uns danach.

Stand: 22.08.2016