

Erklärung zum Schutz deiner Daten

Vielen Dank für dein Interesse an unserem Service. Der Schutz deiner Daten und deren Vertraulichkeit sind uns ein sehr wichtiges Anliegen. Im Folgenden möchten wir dir daher erläutern, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck und in welcher Form verarbeiten, wenn du unseren Service nutzt.

Diese Informationen sind jederzeit auf unserer Webseite unter www.taxi-versicherung-online.de abrufbar.

1. Verantwortliche Stelle/Kontakt

Verantwortliche Stelle für die Erhebung und Verwendung deiner personenbezogenen Daten auf unserer Webseite und bei der Nutzung unseres Services im Sinne der Datenschutzgesetze ist 4 U Assekuranzmakler Marion Sombrutzki, Geschäftsanschrift Im Bleitz 2, 29559 Wrestedt. Wenn du Fragen oder Anregungen zum Datenschutz hast, kannst du dich gerne auch per E-Mail an uns unter der Adresse info@fuhrparkversicherung.net wenden.

2. Datensicherheit

Wir unterhalten dem Stand der Technik entsprechende technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz deiner personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch unbefugte Dritte. Wir verwenden modernste Rechenzentren, setzen konsequent auf Verschlüsselung und alle Daten werden ausschließlich in Deutschland gehostet.

3. Erhebung, Verwendung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Verarbeitung von technischen Nutzungsdaten

Wenn du unsere Webseiten lediglich aufrufst, das heißt wenn du dich nicht anmeldest, erheben wir keine personenbezogenen Daten mit Ausnahme derjenigen Daten, die dein Internetbrowser automatisch an unseren Webserver übermittelt, um dir den Seitenabruf technisch zu ermöglichen. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen deinem Internetbrowser und unserem Webserver erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp / -version,

- verwendetes Betriebssystem,
- IP-Adresse deines Endgerätes,
- URL der zuvor besuchten Webseite,
- Menge der gesendeten Daten.

Diese Daten speichern wir separat und sie werden durch Verkürzung der IP-Adresse anonymisiert. Die Daten dienen dazu, dass wir verstehen können, wie du auf unsere Plattform aufmerksam wurdest und welche Quellen du hierfür verwendet hast, damit wir unser Angebot verbessern können. Außerdem nutzen wir die Daten, um die technische Sicherheit unserer Plattform zu verbessern und insbesondere Angriffsversuche auf unsere Webserver zu verhindern. Diese Daten werden von uns zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben.

3.2 Ausfüllen von Formularen

Auf der Webseite kannst du verschiedene Onlineformulare nutzen, z.B. um uns eine Maklervollmacht zu erteilen. Dort kannst du deine Versicherungen verwalten und unsere Services nutzen. Da diese Formulare unter Umständen persönliche Versicherungsinformationen enthalten ist es sehr wichtig, dass du deine Daten vertraulich behandelst und sie Unbefugten nicht zugänglich machst.

3.4 Verwaltung von Versicherungen und Maklervollmacht

Nach erfolgter Anmeldung kannst du deine aktuellen Versicherungen verwalten. Über das Formular „Versicherungen hinzufügen“ gelangst du zu der Übersicht der Versicherer, wähle dort die Unternehmen aus, bei denen du versichert bist. Um deine Versicherungsverträge bei den Versicherern identifizieren zu können, wirst du gebeten deine persönlichen Daten zu vervollständigen. Alle hierfür erforderlichen Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

Damit wir für dich als Versicherungsmakler tätig werden und deine Versicherungen verwalten können, benötigen wir von dir eine Maklervollmacht. Diese Vollmacht ermöglicht es uns Willenserklärungen für dich gegenüber den Versicherern abzugeben und von diesen entgegenzunehmen, damit wir auf deine Anweisung Verträge ändern, abschließen oder kündigen oder Informationen von den Versicherern für dich abrufen können. Du kannst Dir ein Muster dieser Vollmacht unter der Adresse www.taxi-versicherung-online.de/vollmacht ansehen. Die Vollmacht wird gültig durch die Absendung des Onlineformulars. Du kannst die Maklervollmacht selbstverständlich jederzeit wieder kündigen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet dir bestimmte Informationen über unsere Versicherungsmaklertätigkeit zur Verfügung zu stellen. Du kannst diese sog. Erstauskunft unter www.taxi-versicherung-online.de/erstauskunft.html einsehen, wir informieren dich diesbezüglich aber auch per E-Mail und anlässlich der Erteilung der Vollmacht.

Sobald du deine Versicherungen hinzugefügt und uns eine Maklervollmacht erteilt hast, kannst du alle erforderlichen Versicherungsangelegenheiten über uns abwickeln. Dementsprechend erheben und verarbeiten wir deine persönlichen Angaben und deine Versicherungsdaten, also die Angaben zu deinen Versicherungsverträgen oder einzelnen Versicherungsfällen, um deine Verträge zu verwalten.

3.5 Betreuung in Versicherungsangelegenheiten

Als dein Versicherungsmakler betreuen wir dich in allen Versicherungsangelegenheiten zu den Themengebieten, zu denen du uns die Vollmacht erteilt hast, die dich interessieren oder zu denen bei dir ein Bedarf ermittelt wurde. Wir verwenden deine persönlichen Angaben und deine Versicherungsdaten, also die Angaben zu deinen

Versicherungsverträgen oder einzelnen Versicherungsfällen, um dir sicher und zuverlässig Informationen zu deinen Versicherungen zur Verfügung zu stellen, bessere oder günstigere Angebote zu bestehenden Versicherungen machen zu können, dich über relevante Neuigkeiten zu informieren oder dir neue Versicherungen anzubieten, die zu deinem Bedarf passen und in deiner Lebenssituation sachgerecht sind. Um für dich möglichst viele Versicherungsangebote vergleichen zu können, bedienen wir uns sog. Maklerpools. Diese verwalten die einzelnen Versicherungsangebote verschiedener Versicherer. Da sich die Konditionen für Versicherungen je nach der Person des Versicherten unterscheiden können, müssen wir den Maklerpools Informationen über dich zur Verfügung stellen. Mit den folgenden Maklerpools haben wir einen Vertrag geschlossen: ARUNA GmbH Kalkreuthstr. 11, 10777 Berlin, ConceptIF AG Bambeker Straße 2 – 6, 22303 Hamburg, DMU Deutsche Makler Union GmbH, Brückes 63 – 63a, 55545 Bad Kreuznach. Diese Verträge regeln konkret die Verarbeitung der Daten in unserem Auftrag und untersagen jede zweckfremde Verwendung der Daten. Über diese genannten Maklerpools nutzen wir teilweise die angebotenen Vergleichsrechner, in denen wir die zum Vergleich notwendigen Daten speichern. Um im Rahmen der Betreuung nachvollziehen zu können, welche Informationen du mit uns zu einem Versicherungsvertrag, einem Angebot oder einem Versicherungsfall ausgetauscht hast, speichern wir jede Kontaktaufnahme deinerseits mit uns, die über die Webseite, per Whatsapp, per Facebook Messenger, per Post, per E-Mail oder telefonisch erfolgt. Wir speichern diese Informationen, um deine Anfragen zu bearbeiten und deine Wünsche in Bezug auf deine Versicherungsverträge zu erfüllen, um die Qualität unseres Services zu sichern, um unsere angebotenen Dienstleistungen zu verbessern oder um auf deine Wünsche, Fragen und Kritik zu reagieren. Wir geben Daten nur gemäß der erteilten Maklervollmacht an Versicherungsgesellschaften oder andere dritte Parteien weiter und nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Weitergabe erfolgt insbesondere wenn dies erforderlich ist, um ein rechtsgeschäftliches Schuldverhältnis zu begründen, durchzuführen oder zu beenden.

3.6 Besonderheiten bei gesundheitsbezogenen Daten

Bei bestimmten Versicherungen ist die Angabe von gesundheitsbezogenen Informationen erforderlich (z.B. bei Kranken- und Lebensversicherungen). Da es sich bei gesundheitsbezogenen Daten um besonders sensible Informationen handelt, werden wir dich diesbezüglich um eine ausdrückliche Einwilligung bitten, um diese Daten erheben und verarbeiten zu können. Wir werden diese Daten nur verwenden, wenn dies notwendig ist, um Dich zu betreuen oder Aufträge auszuführen, zum Beispiel eine neue Versicherung abzuschließen. Wir geben die Daten außerdem nur weiter, wenn Du ausdrücklich und gesondert darin eingewilligt hast. Du kannst deine diesbezügliche Einwilligung jederzeit widerrufen. Hierzu genügt es, wenn du uns eine formlose Mitteilung an die in Ziffer 1 genannte Adresse schickst. Der Wortlaut der Einwilligung lautet: „Du willigst ein, dass wir Deine im Folgenden von dir angegebenen Gesundheits-Daten an Maklerpools weitergeben, mit denen wir zusammenarbeiten. Dies sind: ARUNA GmbH, ConceptIF AG, DMU Deutsche Makler Union GmbH. Die Weitergabe an die Maklerpools ist erforderlich, um für dich Angebote für Versicherungen herauszusuchen und diese vergleichen zu können. Wenn Du eine Versicherung abschließt oder wir für dich einen Versicherungsfall melden oder bearbeiten sollen, werden die diesbezüglich relevanten Gesundheitsangaben zur Abwicklung von uns an deinen jeweiligen Versicherer übermittelt. Du willigst daher ein, dass wir deine personen- und gesundheitsbezogenen Daten erheben, speichern und verwenden dürfen. Hierfür müssen wir deine Einwilligung protokollieren. Wir stellen sicher, dass du den Inhalt der Einwilligung jederzeit abrufen und dass du diese Einwilligung jederzeit widerrufen kannst.“

4 Newsletter

Über unsere Webseite kannst du unseren Newsletter bestellen, der über neue Angebote von 4 U Assekuranzmakler informiert. Du kannst den Newsletter jederzeit wieder abbestellen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) reicht hierfür aus. Selbstverständlich befindet sich auch in jedem Newsletter ein entsprechender Abmelde-Link.

5 Cookies

Wir verwenden Cookies, um unsere Services anzubieten und um die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten, indem beispielsweise bestimmte Eingaben und Einstellungen so gespeichert werden, dass du diese nicht ständig wiederholen musst. „Cookies“ sind kleine Textdateien, die mithilfe des Internetbrowsers auf deinem Rechner gespeichert werden. Die Funktionen der einzelnen von uns verwendeten Cookies sind unter Ziffer 6 aufgeführt.

Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deines Webbrowsers verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können wirst.

6 Externer Dienste und Dienstleister

Wir verwenden verschiedene externe Angebote und Dienstleister, um unsere Services zu optimieren. Sofern Dienstleister Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Vereinbarungen geschlossen, die die europäischen Datenschutzstandards als verbindlich festlegen und insbesondere eine Nutzung der Daten zu anderen Zwecken untersagen.

6.1 Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt, damit diese keine Rückschlüsse auf deine Identität zulässt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verarbeiten, um die Nutzung unserer Webseite auszuwerten, Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Du kannst der Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deines Browsers verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich genutzt werden können. Darüber hinaus kann die Erfassung der durch das Cookie erzeugten Daten (inkl. der IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindert werden, indem du das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plug-In herunterlädst und installierst. Du kannst die Erfassung durch Google Analytics außerdem verhindern, indem du auf folgenden Link klickst. Es wird dann ein Opt-Out-

Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung deiner Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Google Inc. und Google Analytics findest du unter: <http://www.google.com>. Die Datenschutzerklärung von Google findest du unter: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

6.2 DoubleClick, Google Tag Manager und Google AdWords Conversion Tracking

DoubleClick ist ebenfalls eine Dienstleistung von Google. DoubleClick verwendet Cookies um für dich relevante Werbeanzeigen in deinem Browser zu präsentieren. Dabei wird dem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen bereits eingeblendet wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Eine Übertragung der Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt. Durch die Nutzung unserer Webseiten erklärst du dich mit der Verarbeitung der Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise zu dem genannten Zweck einverstanden. Wenn du mit der Speicherung von Cookies nicht einverstanden bist, kannst du dies über deine Browser-Einstellungen verhindern. Alternativ kannst du unter dem folgenden Link das unter dem Punkt „Erweiterung zur DoubleClick-Deaktivierung“ verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>. Mit dem Google Tag Manager kann die Reichweite unserer Online-Werbung gemessen werden. Über das Tool und den zugehörigen Cookie werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Weitere Informationen zum Google Tag Manager sowie die Nutzungsrichtlinien sind unter den folgenden Links abrufbar:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6103697?hl=de&topic=2574304&ctx=topic&rd=1> und <https://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>.

Das Google AdWords Conversion Tracking ist ebenfalls eine Dienstleistung von Google. Diese ermöglicht es mittels eines Cookies festzustellen, ob du über eine Google Anzeige auf unsere Webseite gelangt bist. Die in dem Cookie gespeicherte Information dient lediglich zur Erstellung von internen Statistiken und erlaubt keine Identifizierung deiner Person. Wenn du mit der Speicherung von Cookies nicht einverstanden bist, kannst du dies über deine Browser-Einstellungen verhindern. Alternativ kannst du die Einstellungen auch über die Privacy-Einstellungen von Google unter folgendem Link ändern:

<http://www.google.com/settings/ads>.

6.3 Facebook-Pixel

Wir nutzen Dienstleistungen des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird, um zielgruppenbasierte Werbung, Re-Targeting und Conversion-Tracking für Online-Werbung zu ermöglichen. Facebook ermöglicht die Auswahl von Zielgruppen anhand von allgemeinen Kriterien, wie z.B. demographische Merkmale, Regionen oder Interessen. Diesen Zielgruppen können sodann Anzeigen von uns ausgespielt werden. Des Weiteren ermöglicht Facebook auch gezielte Anzeigen auf Grundlage deiner bisherigen Seitenaufrufe. So können dir beispielsweise Anzeigen von uns angezeigt werden, wenn du dich für unseren Service interessiert hast (Re-Targeting). Die hierbei verarbeiteten Daten enthalten für uns keine konkrete Angaben zu deiner Person oder Daten, die wir im Rahmen einer Vertragsbeziehung ausgetauscht haben oder die du bei einer Anfrage auf unserer Seite eingegeben hast und sie lassen keine Identifizierung deiner Person zu. Es werden lediglich allgemeine und technische Angaben über aufgerufene Seiten ausgewertet. Diese pseudonymen Angaben werden auch nicht mit

sonstigen Informationen zu deiner Person zusammengefügt. Du kannst diese Datenverarbeitung unterbinden, indem du unter dem folgenden Link hier den Opt-out-Schalter betätigst. Dir wird dann nur noch generische Werbung angezeigt, ohne dass hierfür weiterhin pseudonyme Informationen verarbeitet werden. Als Facebook-Mitglied kannst du die beschriebene Datenverarbeitung außerdem in deinen Konto-Einstellungen unter dem Unterpunkt „Facebook-Werbeanzeigen“ hier

6.4 Twitter Ads

Wir nutzen Dienstleistungen des Mikroblogging-Dienstes Twitter. Twitter wird von der Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA betrieben. Twitter ermöglicht es uns, zielgruppenbasierte Werbung, Re-Targeting und Conversion-Tracking für Online-Werbung einzusetzen. Hierbei wird Werbung für bestimmte Zielgruppen anhand einer Auswahl von allgemeinen Kriterien, wie z.B. demographischen Merkmale, Regionen oder Interessen ausgespielt. Außerdem ermöglicht Twitter uns auch gezielte Anzeigen auf Grundlage deiner bisherigen Seitenaufrufe. So können dir beispielsweise Anzeigen von uns angezeigt werden, wenn du dich für unseren Service interessiert hast (Re-Targeting). Die hierbei verarbeiteten Daten enthalten für uns keine konkreten Angaben zu deiner Person oder Daten, die wir im Rahmen einer Vertragsbeziehung ausgetauscht haben oder die du bei einer Anfrage auf unserer Seite eingegeben hast und sie lassen keine Identifizierung deiner Person zu. Es werden lediglich allgemeine und technische Angaben über aufgerufene Seiten ausgewertet. Diese pseudonymen Angaben werden auch nicht mit sonstigen Informationen zu deiner Person zusammengefügt. Du kannst diese Datenverarbeitung unterbinden, indem du in deinem Webbrowser die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung verhinderst; wir weisen jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können wirst. Twitter hält sich überdies an die Do-Not-Track-Einstellung deines Browsers. Als Twitter-Nutzer kannst Du diese Datenverarbeitung auch unterbinden, indem du in den Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen neben der Überschrift „Gesponserter Inhalt“ das Kontrollkästchen „Anzeigen maßschneidern basierend auf von Werbepartnern geteilten Informationen“ deaktivierst.

7 Social Plugins

Wir verwenden auf unserer Webseite Social Plugins verschiedener sozialer Netzwerke („Plugins“). Dadurch kannst du zum Beispiel Inhalte teilen oder unsere Services weiterempfehlen. Die Einzelheiten der Datenübermittlung an die sozialen Netzwerke können wir nicht beeinflussen. Die Zwecke der Erhebung und Verarbeitung der Daten durch die sozialen Netzwerke und mögliche Einstellungen zum Datenschutz in den Netzwerken ergeben sich aus den jeweiligen Datenschutzhinweisen:

7.1 Facebook

Über die Social Plugins des sozialen Netzwerks Facebook: „Like-Button“ und „Share-Button“ können Inhalte auf Facebook mitgeteilt werden. Facebook wird von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben und ist unter <http://www.facebook.de> abrufbar. Die Funktionen der einzelnen Plugins sind unter dem folgenden Link erläutert: <http://developers.facebook.com/docs/plugins>. Die Datenschutzrichtlinien von Facebook sind unter www.facebook.com/about/privacy abrufbar.

7.2 Google+

Über das „+1“ Plugin der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, können Inhalte bei Google+ mitgeteilt werden. Die Funktionen des Plugins und die Datenschutzhinweise von Google+ sind unter

<https://developers.google.com/+web/+1button/> und <http://www.google.com/policies/privacy/?hl=de> abrufbar.

8 Löschung deiner Daten / Widerruf einer Einwilligung

Soweit deine Daten für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Daher löschen wir deine Daten, wenn du uns den Maklerauftrag entziehst und die Maklervollmacht kündigst. Wenn du deinen Account vollständig löschen lassen möchtest, kannst du uns per Telefon oder E-Mail kontaktieren und dein Profil wird vollständig und endgültig gelöscht. Soweit Daten jedoch aus gesetzlichen Gründen zunächst von uns aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt. Die Daten stehen einer weiteren Verwendung dann nicht mehr zur Verfügung und sie werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht. Du kannst eine Einwilligung, die du uns erteilt hast (z.B. im Rahmen der Suche nach einer geeigneten Krankenversicherung) jederzeit für die Zukunft widerrufen. Wende dich hierzu bitte an info@fuhrparkversicherung.net oder postalisch an die in Ziffer 1 angegebene Anschrift.

9 Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Selbstverständlich hast du das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von uns zu deiner Person gespeicherten Daten zu erhalten. Ebenso hast du das Recht auf Berichtigung ggf. unrichtiger Daten. Wende dich hierzu bitte an info@fuhrparkversicherung.net oder postalisch an die in Ziffer 1 angegebene Anschrift. Da der Versand von E-Mails in der Regel nicht verschlüsselt erfolgt, empfehlen wir dir, vertrauliche Informationen möglichst nicht per E-Mail an uns zu senden.

10 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit unter www.taxi-versicherung.online.de/datenschutz.html abrufbar.
Stand: 04.05.2017